

Aanbesteding: EA Flexkrachten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: 2022.76

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Social Return On Investment

Vraag:

Als SROI component stelt de aanbestedende dienst het percentage van 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Wilt u bevestigen dat de werkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde alleen de omzet vanuit de bureaumarge betreft? In de branche is de gemiddelde kostprijs (bestaande uit loon en overige verplichte looncomponenten) 1,75. De omrekenfactor hierboven is de bureaumarge en daarmee daadwerkelijke omzet voor opdrachtnemer. Door het percentage van 2% te hanteren over de totale opdrachtwaarde betekent dit dat de opdrachtnemer zal werken onder de kostprijs en uiteindelijk niet meer of minder kwalitatief zal zorgdragen voor uitvoering van het contract.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt hierbij dat social return berekend wordt over de bureaumarge van de werkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Migratie

Vraag:

Is er sprake van migratie van flexibele arbeidskrachten? Zo ja, wilt u dan een opgave doen van het aantal flexibele arbeidskrachten inclusief welke fase van toepassing is.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar eis 83 in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Bij de kwalitatieve gunningscriteria stelt de aanbestedende dienst het aantal A4 vast op 4A4, 3A4 en 2A4. Gezien het aantal vraagstukken en de uiteenlopende vraagstukken is het aantal A4 erg summier om de beantwoording volledig te doen. Om deze reden verzoeken wij u het volgende:

K1: de planning op een separate A4 toe te voegen;

K2: te wijzigen naar 4A4;

K3: te wijzigen naar 3A4;

De lettergrootte te wijzigen naar 10.

Graag vernemen wij uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever staat het toe dat de planning op een seperate A4-pagina wordt toegevoegd aan K1. De exacte veranderingen zijn terug te vinden in de nieuwe versie van de leidraad, versie 1.1. Opdrachtgever past K2 en K3 niet aan. Voor wat betreft K2 en K3 dient de beantwoording binnen het gestelde in de leidraad te worden voldaan. De lettergrootte blijft zoals beschreven in de leidraad.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 12 lid 4 inkoopvoorwaarden

Hoe ziet de gemeente dit artikel in verband met het feit dat bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten de leiding en toezicht wettelijk gezien ligt bij de gemeente als opdrachtgever? Wettelijk gezien dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat een uitzendkracht onder veilige werkomstandigheden werkzaam kan zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste begeleiding en werkomgeving van de in te zetten flexkrachten. Inschrijver blijft wel verantwoordelijk voor nalatigheid van zijn flexkrachten.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 9 inkoopvoorwaarden

Hoe ziet de gemeente dit artikel in verband met het feit dat bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten de leiding en toezicht wettelijk gezien ligt bij de gemeente als opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 8 lid 3

Wordt onder 'derden' in dit artikel ook verstaan 'uitzendkrachten'?

Antwoord:

Opdrachtgever weet niet naar welk artikel en welk document verwijst. Artikel 8 in de inkoopvoorwaarden heeft geen lid 3. In de concept overeenkomst staat wel een artikel 8, lid 3, maar in dit lid worden geen derden genoemd. Opdrachtgever verzoekt Inschrijver om de vraag opnieuw door te nemen en in de tweede vragenronde opnieuw en beter geformuleerd te stellen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Algemeen

Hoe ziet de gemeente de aansprakelijkheid als uitzendkrachten schade veroorzaken of schade overkomen, zowel met betrekking tot letselschade als zaakschade

Antwoord:

De aansprakelijkheid voor werkgerelateerde schade of letsel ligt bij de Opdrachtgever. Aansprakelijkheid voor schade of letsel door nalatigheid ligt

bij de Inschrijver.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Pagina 11, 3.2.2

Inschrijver dient ten minste één (1) opdracht in de laatste drie (3) jaren uitgevoerd waaruit blijkt dat inschrijver in staat is om een succesvolle en volledige implementatie uit te voeren. Deze opdracht is van vergelijkbare aard met bijbehorende communicatie op het gebied van Flexkrachten. Wat verstaat u onder vergelijkbare aard. Kunt u dit nader definiëren?

Antwoord:

Het implementeren van eenzelfde soort dienstverlening binnen een tijdsbestek van drie (3) maanden.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Pagina 11, 3.2.2

Wat verstaat u onder binnendienstfuncties en buitendienstfuncties? Kunt u dit nader definiëren?

Antwoord:

Voorbeelden van buitendienstfuncties zijn: Allround buurtbeheerders, brugwachters, toezichthouder milieu straat. Denk hierbij aan functies die in de buitenlucht worden uitgeoefend.

Binnendienstfuncties betreffen alle andere soorten functies.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Pagina 11, 3.2.2

Inschrijver dient tenminste ten minste één (1) opdracht in de laatste drie (3) jaren naar tevredenheid te hebben uitgevoerd, waarbij sprake was van het leveren van Flexkrachten voor binnen- en buitendienstfuncties. Dient deze opdracht te zijn uitgevoerd bij een overheidsinstelling of gemeente?

Antwoord:

Ja, deze opdracht dient uitgevoerd te zijn bij een overheidsinstelling, gemeente, of soortgelijke organisatie binnen de overheid.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Pagina 4, 1.3.1

In 1.3.1. geeft u een overzicht van de uitgevraagde functies bij de gecontracteerde partij in 2022. Inschrijver wil graag pro-actief werven voor gemeente Eemsdelta. Zijn er voor 2023 al functies waarvan bekend is dat daar het komende jaar flexkrachten voor worden uitgevraagd? Wellicht door jaarlijks terugkerende werkzaamheden. Zo ja, kunt u deze benoemen?

Antwoord:

Hierbij kan u denken aan allround buurtbeheerders en brugwachters. Andere functies zijn nog niet bekend.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Prijzenblad

U vraagt geen omrekenfactoren voor overwerk of onregelmatigheidstoeslag uit bij Inschrijver. Dienen we deze sepeeraat aan te leveren?

Antwoord:

Er worden geen afwijkende omrekenfactoren gehanteerd voor overwerk of onregelmatigheidstoeslag, hieroor geldt dus dezelfde omrekenfactor als normaal gewerkte uren. In het dergelijke geval kan Opdrachtnemer het loon

declareren zoals gesteld in de CAO.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Punt 83

Indien het huidige contract van de flexkracht afloopt en de inleenperiode is nog niet voorbij. Komt de flexkracht dan voor het volgende contract in dienst bij de partij waarmee Opdrachtgever een raamovereenkomst heeft afgesloten?

Antwoord:

De huidige contracten van de flexkrachten zullen blijven doorlopen tot maximaal eind 2023. Indien een contract van een huidige flexkracht verlengd wordt dan zal deze verlenging plaatsvinden bij de nieuwe leverancier (dus de winnende inschrijver van deze aanbesteding).

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Punt 80

In de huidige krappe arbeidsmarkt is de termijn benoemd in deze eis niet werkbaar. Uitzendpartijen moeten in belangrijke mate op zoek naar de werkzame (latent) werkzoekenden. Dit kost wervingstijd en betekent met regelmaat een opzegtermijn aan de zijde van de kandidaat. Wij vragen u daarom om de starttermijn in samenspraak met de uitzendpartner vast te stellen op basis van urgentie van invulling. Bent u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, in hoeverre kunt u wel meegaan in onze vraagstelling?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Starttermijn wordt in samenspraak met Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Programma van eisen

Vraag:

Punt 79

Wat verstaat u onder een spoedaanvraag? Kunt u dit nader definiëren?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar eis 79 en 81 in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Programma van eisen

Vraag:

Punt 77

In de huidige krappe arbeidsmarkt is de termijn benoemd in deze eis niet werkbaar. Uitzendpartijen moeten in belangrijke mate op zoek naar de werkzame (latent) werkzoekenden. Dit kost wervingstijd, zeker voor de uitgevraagde functies die u in 2022 heeft gedaan. Wij vragen u daarom de aanlevering van CV's aan te passen naar 5 werkdagen. Bent u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, in hoeverre kunt u wel meegaan in onze vraagstelling?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat eis nog steeds haalbaar is in deze tijd.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Programma van eisen

Vraag:

Punt 63

Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen. Inschrijver heeft u en de uitzendkracht met elkaar in contact gebracht. U heeft hierdoor elkaars pluspunten leren kennen. Het is niet meer dan redelijk en billijk dat inschrijver voor deze inspanning wordt beloond met een inleenperiode via inschrijver. Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het solliciteren op een andere

functie is een keuze van de flexkracht zelf.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Punt 62

Kunt u aangeven wat de gemiddelde uitzendduur is van de flexkrachten die worden ingeleend?

Antwoord:

Flexkracht worden meestal voor ongeveer een half jaar ingezet. Dit verschilt echter wel per functie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Punt 62

Er staat vermeld dat Opdrachtgever na 6 maanden en minimaal 936 uur een rechtstreeks dienstverband aan kan gaan met de bij hen werkende flexkrachten. Inschrijver maakt kosten voor werving, selectie, scholing van de uitzendkrachten en hanteert 1.500 uur voordat opdrachtgever de uitzendkracht kosteloos over kan nemen. Dit om de terugverdientijd te garanderen. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met minimaal 1.500 uur voordat de uitzendkracht kosteloos kan worden overgenomen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever is van mening dat binnen de 936 uur de kosten van werving, selectie en scholing van de flexkrachten kan worden terugverdiend.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Punt 27

Het is voor ons niet mogelijk om de facturen maandelijks aan te leveren. Gaat u ermee akkoord dat we de facturen 4-wekelijks aanleveren in plaats van maandelijks?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. Facturen mogen 4-wekelijks worden aangeleverd. Eis 27 in het Programma van Eisen wordt aangepast. Opdrachtgever plaatst versie 1.1 in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Punt 20

U vraagt Inschrijver om een all-in tarief te hanteren, Reiskosten en thuiswerkvergoedingen zijn door ons echter moeilijk van tevoren in te schatten en erg afhankelijk van de woonplaats en keuze van de kandidaat. Gaat u ermee akkoord om reiskosten en thuiswerkvergoeding separaat aan u door te belasten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

punt 26

Het is voor ons niet mogelijk om facturen te voorzien van de kenmerken: opdrachtdatum, opdrachtverstrekker en opdrachtschrijving. Gaat u ermee akkoord dat we deze gegevens separaat aanleveren, bijvoorbeeld bij opdrachtbevestiging?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Punt 20
Bij de opsomming van de kosten geeft u aan dat het niet gelimiteerd is tot deze opsomming. Met welke andere kosten moet Inschrijver rekening houden?

Antwoord:
Alle mogelijke kosten die gemaakt worden zodat de in te zetten flexkracht kan beginnen met de gevraagde werkzaamheden en deze werkzaamheden uit kan blijven voeren.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Punt 19
Alle aanvragen dient de Inschrijver digitaal te verwerken. Wat verstaat Opdrachtgever onder digitaal verwerken?

Antwoord:
Verwerken via een computer, platform, app, website, of andere digitale manieren. Opdrachtgever wil geen papierwerk ontvangen.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Punt 16
Er staat vermeld dat inschrijver alle documenten aanlevert in de huisstijl van Opdrachtgever. Inschrijver neemt aan dat dit alleen betrekking heeft op de aan te leveren documenten K1 t/m K3 en niet op andere documenten. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Die aanname is correct.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

pagina 24 artikel 5.1.4

U geeft aan dat er 3 maanden voor 1 januari een voorstel gedaan kan worden voor een tariefsaanpassing. Veel onderdelen van de kostprijs zijn pas in een heel laat stadium bekend, vaak pas in december . Hoe gaat de Gemeente hier mee om?

Antwoord:

De verwachte prijsveranderingen worden door CBS in oktober gecommuniceerd. Inschrijver dient zijn prijzen aan te passen op basis van deze verwachte prijsveranderingen. Prijsverandering moet minimaal 6 weken van te voren worden doorgegeven. De leidraad wordt aangepast en versie 1.1 wordt geüpload in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Pagina 5 artikel 1.3.2

Wat zijn de gevolgen voor lopende opdrachten als op grond van het bereiken van het plafondbedrag de samenwerking van rechtswege eindigt?

Antwoord:

Opdrachtgever zal per Flexkracht beslissen of het contract beëindigd wordt.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Verzuimpercentage

Vraag:

Inschrijver wenst een goede inschatting van het risico te maken op basis van het huidige ziekteverzuimpercentages onder de zittende Uitzendkrachten. Kunt u aangeven wat in 2021 en 2022 het ziekteverzuimpercentage onder de uitzendkrachten is geweest?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze informatie niet tot zijn beschikking.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aan te leveren bewijsmiddelen bij voorlopige gunning, 3.2.4

Vraag:

U stelt het volgende: Indien het voor de functie nodig is dient de werknemer in het bezit te zijn van een VCA-certificaat of gelijkwaardig.

Het is voor inschrijver niet duidelijk waarom u dit bij voorlopige gunning wenst te ontvangen, aangezien het VCA-certificaat enkel indien het voor de functie nodig is in bezit dient te zijn.

A. Bent u bereid deze bullet te laten vervallen?

B. Zo niet op B, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het aanleveren van VCA's van medewerkers hoeft niet te gebeuren na de voorlopige gunning. Inschrijver dient garant te staan dat alle in te zetten flexkrachten, voor functies waarbij een VCA vereist is, daadwerkelijk beschikken over een VCA.

Eis 85 in het Programma van Eisen wordt aangepast door opdrachtgever. Tevens wordt paragraaf 3.2.4 aangepast in de leidraad. Van beide documenten wordt een versie 1.1 door Opdrachtgever geüpload in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aan te leveren bewijsmiddelen bij voorlopige gunning, 3.2.4

Vraag:

A. U geeft aan in paragraaf 3.2.4 dat inschrijver een kopie van de verzekeringspolis betreft bedrijfs- en beroepsverzekering dient te overleggen na gunning. Inschrijver beschikt over een certificaat van verzekering. Bent u hiermee ook akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

B. U geeft tevens aan dat inschrijver bewijsstukken dient aan te leveren met betrekking tot de vereiste competenties. Kunt u verduidelijken op welke bewijsstukken u hier doelt?

Antwoord:

A. Opdrachtgever gaat akkoord met het aanleveren van een certificaat van de verzekering.

B. Opdrachtgever doelt hiermee op bijlage 1B.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

U heeft een .pdf-versie van het programma van eisen geüpload. Echter wenst u rechtsgeldige ondertekening van dit document. Bent u bereid om een .docx-versie van het programma van eisen te verstrekken zodat inschrijver de juiste gegevens kan invullen bij de ondertekening?

Antwoord:

Het document mag ook handmatig ingevuld en gescand worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 85

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers een VCA-certificaat of vergelijkbaar voor het vervullen van de buitendienstfuncties. Inschrijver is niet in het bezit van een VCA-certificaat. Echter zijn wij wel in staat op juiste wijze de gevraagde buitendienstfuncties te vervullen en kandidaten te werven en selecteren die in het bezit zijn van een geldig VCA-certificaat. Inschrijver verzoekt u daarom om eis 85 te laten vervallen. Indien u deze eis blijft hanteren is het voor inschrijver helaas niet mogelijk om deel te nemen aan deze aanbesteding. Bent u bereid eis 85 te laten vervallen?

Antwoord:

Het aanleveren van VCA's van medewerkers hoeft niet te gebeuren na de voorlopige gunning. Inschrijver dient garant te staan dat alle in te zetten flexkrachten, voor functies waarbij een VCA vereist is, daadwerkelijk

beschikken over een VCA.

Eis 85 in het Programma van Eisen wordt aangepast door opdrachtgever. Tevens wordt paragraaf 3.2.4 aangepast in de leidraad. Van beide documenten wordt een versie 1.1 door Opdrachtgever geüpload in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 83

Vraag:

In eis 83 geeft u aan dat huidige contracten blijven doorlopen bij de huidige opdrachtnemer. Hieruit concludeert inschrijver dat er geen migratie plaatsvindt.

A. Klopt dit?

Inschrijver adviseert u om de huidige uitzendcontracten inderdaad uit te laten dienen bij de huidige leverancier. Echter als na afloop van de huidige arbeidsovereenkomsten nog behoefte is aan inhuur, dient u dit uit te zetten bij de daarvoor gecontracteerde leveranciers. Enerzijds omdat de inhuur anders niet rechtmatig is. Anderzijds omdat u anders nog tot nog bijna 4 jaar lang (einde overeenkomst) aan andere leveranciers gebonden bent. Dit zorgt ervoor dat er minder effectief partnerschap ontstaat en de inhuur versnipperd blijft.

Bovendien kan middels deze wijze migratie onder conditie van de WAB plaatsvinden.

B. Neemt u ons advies over dat als er sprake is van een inhuurbehoefte na afloop van de huidige arbeidsovereenkomst dat een eventuele vacature uitgezet wordt bij de nieuw gecontracteerde leverancier?

Antwoord:

A. Ja, die aanname is correct.

B. Nieuwe inhuuraanvragen voor flexkrachten zullen bij de winnaar van deze aanbesteding uitgezet worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 77

Vraag:

U geeft in eis 77 aan dat inschrijvers 48 uur de tijd hebben om minimaal twee (3) geschikte cv's voor te leggen na ontvangst van de aanvraag. In de huidige krappe arbeidsmarkt is een termijn van 2 werkdagen (48 uur) zeer kort. Bent u akkoord om deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat eis nog steeds haalbaar is in deze tijd.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 74 en 75

Vraag:

Hetgeen u stelt in eis 74 en 75 is begrijpelijk maar ervaring van inschrijver is dat dit in de praktijk weinig voorkomt. Echter stelt u deze eisen niet voor niks. Om een beter beeld te krijgen van de geschetste situaties en de eventuele risico's die inschrijver loopt:

A. Kunt u aangeven hoe vaak het is voorgekomen in uw huidige overeenkomst dat tijdens de eerste 8 arbeidsuren de flexkracht niet voldoet aan het gestelde functieprofiel en de opdracht onmiddellijk is beëindigd?

B. Kunt u aangeven hoe vaak het is voorgekomen dat tussen de eerste en vijfde werkdag de flexkracht niet voldoet en de inhuuropdracht onmiddellijk is beëindigd? En dus enkel de loonsom in rekening is gebracht?

Antwoord:

A. Dit is niet voorgekomen in het vorige contract. Deze eis geldt als escape voor de Opdrachtgever.

B. Dit is niet voorgekomen in het vorige contract. Deze eis geldt als escape voor Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 72

Vraag:

U stelt dat inschrijver zorgt voor Persoonlijke Beschermingsmiddelen. Het is niet gebruikelijk dat wij deze aan de uitzendkrachten verstrekken.

A. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

- B. Zo niet op A, kunt u aangeven om wat voor PBM's het gaat en voor welke functies?
- C. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten tbv de PBM's separaat aan u gefactureerd mogen worden?
- D. Zo niet op C, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

A. Nee, Opdrachtgever laat deze eis niet vervallen.

B. Dit zijn onder andere veiligheidschoenen, -helmen en -brillen. Werkkleding wordt verstrekt door de gemeente.

C. Nee, dat mag niet.

D. De kosten zijn voor de Inschrijver.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 58

Vraag:

In eis 58 van het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend,

De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te

worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich aan de wettelijke bepalingen en de bepalingen zoals beschreven in de ABU/NBBU CAO.

Opdrachtgever past eis 58 in het Programma van Eisen aan en upload een versie 1.1 van dit document in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 31

Vraag:

In eis 31 gaat u in op de jaarlijkse indexatie en dat deze factoren onderhevig zijn aan veranderingen indien wijzigingen in relevante wet- en regelgeving benodigd zijn.

Het is gebruikelijk dat ook eventuele cao wijzigingen geïndexeerd mogen worden.

A. Bent u bereid aan eis 31 toe te voegen dat eventuele cao wijzigingen ook geïndexeerd mogen worden?

B. Zo niet op A, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

A. Opdrachtgever gaat niet akkoord.

B. CAO wijzigingen mogen niet geïndexeerd worden door de opdrachtnemer. Enkel de omrekenfactor mag jaarlijks geïndexeerd worden zoals benoemd in de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 27

Vraag:

Het is gebruikelijk om de door u gevraagde dienstverlening (uitzenden – gewerkte uren) de facturen 4-wekelijks aan te leveren.

A. Bent u bereid eis 27 hier op aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 16

Vraag:

Inschrijver maakt in haar dienstverlening gebruik van eigen formats, denk hierbij aan opdrachtbevestigingen, overeenkomsten etc. Het is dan ook in onze optiek geen gebruikelijk eis om alle documenten in huisstijl van opdrachtgever aan te leveren.

A. Kunt u deze eis laten vervallen?

B. Zo niet op A, kunt u toelichten op welke documenten u hier doelt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Prijzenblad, bijlage 3

Vraag:

In het prijzenblad noemt u enkele gegevens die inschrijver niet kan plaatsen en mogelijk abusievelijk zijn opgenomen.

A. Kunt u bevestigen dat de titel Bijlage 3 dient te zijn, ipv bijlage 2?

B. U benoemt kortingspercentages en percentages op verschillende plekken, terwijl u een omrekenfactor wenst en geen percentage. Kunt u dit aanpassen?

C. Bij punt 4 heeft u het over oranje gearceerde gegevens, echter is er niks oranje gearceerd. Kunt u dit aanpassen?

D. Kunt u aangeven wat u bij eigen referentienummer inschrijving wenst te zien?

E. Inschrijver neemt aan dat prijs wordt berekend conform de gegeven formule in de aanbestedingsleidraad. (blz 18) Kunt u dit bevestigen

Antwoord:

A. Ja, dit is een fout. Er hoort bijlage 3 in het werkblad in het Excel-bestand

te staan.

B. Inschrijver dient een omrekenfactor op te geven, geen percentages. De omrekenfactor moet tot 2 cijfers achter de komma gespecificeerd worden.

C. Opdrachtgever heeft de verkeerde kleur opgenomen. Opdrachtgever zal de kleur aanpassen.

D. Het nummer dat u als leverancier hanteert voor het doen van uw Inschrijving.

E. Ja, dat is correct.

Er wordt een versie 1.1 van de Bijlage geüpload in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen.

- Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht).
- Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald.
- Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.

Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs.

A. Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?

B. Zo niet, graag uw toelichting.

Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning uitgebreid met de vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij de opdrachtgever.

C. Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) in de factor dienen op te nemen?

D. Zo niet graag uw toelichting

Antwoord:

A. Eenmalige uitkeringen kunnen naar rato worden gefactureerd. Thuiswerkvergoedingen dienen bij het all-in tarief worden geregend. Loonverhogingen mogen enkel met terugwerkende kracht worden gefactureerd indien dit in de CAO is bepaald.

B. Zie antwoord bij A.

C. De eindejaarsuitkering mag apart worden gefactureerd bij de Gemeente naar rato.

D. Zie antwoord bij C.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Graag willen wij u een aantal verduidelijkingsvragen stellen omtrent het prijzenblad.

Wij constateren dat u diverse factoren wenst voor de gevraagde dienstverlening en geen gebruik maakt van een loonsomopbouw. Wij adviseren u om gebruik te maken van een open loonsomopbouw zodat het voor inschrijvers en voor u duidelijk is welke componenten opgenomen zijn in het tarief, u appels met appels vergelijkt en daarover achteraf geen discussie kan ontstaan,

A. Bent u bereid om een open loonsom toe te voegen, waarin het voor inschrijvers duidelijk is welke posten in het tarief dienen te worden opgenomen?

B. Zo niet, graag uw toelichting.

Een van de aspecten waarover u geen toelichting heeft gegeven in de stukken betreft de transitievergoeding.

C. Kunt u bevestigen dat de transitievergoeding separaat in rekening mag worden gebracht?

D. Zo niet, graag uw toelichting

U heeft niks gesteld over het al dan niet uitbetalen van bijdrage levensloop. Dit is een keuze die u mag maken om deze wel of niet uit te betalen.

E. Kiest u ervoor om de levensloop uit te betalen?

F. Zo ja op E, kunt u bevestigen dat de levensloop bijdrage verdisconteerd

dient te zijn in de omrekenfactor?

Antwoord:

A. De omrekenfactor wordt vastgelegd bij de Inschrijving en zal berekend worden over het uurloon van de in te zetten flexkrachten. Inschrijver kan niet op een andere manier kosten factureren aan Opdrachtgever.

B. N.v.t.

C. Transitievergoeding is niet van toepassing, aangezien er geen flexkrachten worden overgenomen.

D. N.v.t.

E. Een levensloopregeling is niet van toepassing.

F. N.v.t.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 6, artikel 9

Vraag:

U heeft in artikel 9 beschreven dat o.a. personen onder leiding en toezicht staan van opdrachtnemer. Inschrijver leest in de aanbestedingsdocumenten niets terug over de zorgplicht die u als opdrachtgever heeft. Wij zien graag bij de inkoopvoorwaarden de volgende bepalingen toegevoegd/aangepast:

Zorgplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van flexibel personeel in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

2. Opdrachtgever is ten aanzien van flexibel personeel aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

A. Gaat u akkoord met het aanpassen van artikel 9 in bijlage 6 aan bovenstaande bepalingen?

B. Indien nee op A, kunt u dan in ieder geval bevestigen dat leiding en toezicht bij u als opdrachtgever ligt?

Antwoord:

A. Niet akkoord.

B. Leiding en toezicht ligt bij de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 8 – Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In 5.2 verwijst u naar bijlage 8, de verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst betreft de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Wbp wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de Wbp (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). In dit kader is Opdrachtnemer dus geen verwerker voor de uitzenddienstverlening en daarmee is bijlage 8 niet van toepassing.

A. Bent u bereid om de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten?
B. Indien nee, bent u bereid om na gunning aanvullende afspraken hieromtrent te maken?

Antwoord:

A. Nee, Opdrachtgever laat de verwerkersovereenkomst niet vervallen. Deze is van toepassing voor persoonsgegevens die Opdrachtgever aanlevert aan Inschrijver in het kader van de participatiewet.

B. Nee, Opdrachtgever hoeft hierover geen nadere afspraken te maken.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Wijzigen tarieven

Vraag:

Raamovereenkomst art 10.5.

In artikel 10.5 is opgenomen dat de tarieven kunnen worden geïndexeerd. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor

Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;

- een stijging van de kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer mag enkel tarieven aanpassen op het moment dat geïndexeerd mag worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Goedkeuring factuur

Vraag:

Raamovereenkomst art 10.2.
Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit uitgangspunt. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor de betreffende flexkracht moet hierbij wel getekend zijn.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Vergoeding feitelijk geleverde diensten

Vraag:

Raamovereenkomst 10.1.

Indien en voor zover met 'feitelijk geleverde diensten wordt bedoeld op daadwerkelijk gewerkte uren, wijst Opdrachtnemer op het volgende: met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de flexibele arbeidskracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een flexibele arbeidskracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.

Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de flexibele arbeidskracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de flexibele arbeidskracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord indien dit wettelijk bepaald is. Opdrachtnemer dient dit aan te tonen. Indien er door schuld van Opdrachtgever niet kan worden gewerkt, mogen de uren gedeclareerd worden. Hoeveel uren dit betreft, gebeurt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Eenzijdige verlenging

Vraag:

Raamovereenkomst art 9.1.

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Onbeperkte vrijwaring

Vraag:

Raamovereenkomst art 8.2.

Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 8.2 Concept Raamovereenkomst opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. De maximale vrijwaring ligt gelijk aan de maximale aansprakelijkheid.

Opdrachtgever past art. 8.2 aan in de Raamovereenkomst en upload versie 1.1 in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Aansprakelijkheid | directe schade

Vraag:

Raamovereenkomst art 8.2.

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever kan namelijk van te voren niet bepalen welke indirecte schade kan ontstaan en door wie. Opdrachtgever wil in dit geval dan niet op voorhand indirecte schade uit sluiten.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Vrijwaring

Vraag:

Raamovereenkomst art 8.1.

Opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze schade het gevolg is van het handelen/nalaten van de in te zetten arbeidskracht. De opdrachtgever is namelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt de arbeidskracht die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Boete

Vraag:

Raamovereenkomst art 7.2.

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dan heeft Opdrachtgever (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, en Inschrijver is van mening dat een dergelijke boetebepaling niet past bij de uitgevraagde dienstverlening en de langdurige samenwerking die partijen voor ogen hebben. Bent u bereid dit boetebeding te verwijderen uit de Raamovereenkomst? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer een dergelijk risico op zich neemt.

Opdrachtgever laat de boete vervallen, de tekst in de Raamovereenkomst is hierop aangepast.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Sanctiemiddelen

Vraag:

Raamovereenkomst art 7.1.

Bent u bereid overeen te komen dat eerst sprake moet zijn van een

toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld, alvorens Opdrachtgever gerechtigd is de sanctiemiddelen uit deze bepaling uit te voeren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Overmacht

Vraag:

Raamovereenkomst art 6.1.

Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'?

Antwoord:

Indien bij Opdrachtgever sprake is van een staking, zal Opdrachtgever geen flexkrachten inzetten ter vervanging van de eigen medewerkers van Opdrachtgever die staken.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Rangorde documenten

Vraag:

Raamovereenkomst art 1.2.

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever past de raamovereenkomst aan op basis van de NvI voor zover dat wordt aangegeven in de NvI.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Ontbinding overeenkomst

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art. 24.2 onder d.

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever in geval Opdrachtnemer niet langer bereid of in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen, de Overeenkomst per direct kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Indien Opdrachtnemer niet langer bereid of in staat is om de gevraagde dienstverlening te leveren dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Opdrachtnemer heeft hierbij wel recht op een hersteltermijn. Opdrachtgever wil de continuïteit van zijn organisatie op deze manier waarborgen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Toerekenbaar tekortschieten

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art 23.4.

Opdrachtnemer kan instemmen met deze vrijwaring indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Zaken Opdrachtgever

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art 12.7.

Opdrachtnemer kan niet instemmen met de bepaling. Opdrachtnemer verzoekt het volgende overeen te komen:

“Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de flexibele arbeidskracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de flexibele arbeidskracht onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.”

Kunt u met het voorgaande instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien de flexibele arbeidskracht schade en/of verlies veroorzaakt aan de zijde van Opdrachtgever en/of derden, is Opdrachtnemer daarvoor jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor zover de schade en/of het verlies is ontstaan bij de vervulling van de door Opdrachtgever opgedragen taak en/of het verlies kan worden toegerekend aan de flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vrijwaring en aansprakelijkheid

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.6.

Opdrachtnemer kan niet instemmen met het geven van een vrijwaring voor eventuele aanspraken van derden voor schade, indien deze derde de in te zetten arbeidskracht betreft. Opdrachtgever is namelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door deze flexibele arbeidskracht en de flexibele arbeidskracht dient deze schade op Opdrachtgever te kunnen verhalen. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art 12.5

Deze bepaling is momenteel eenzijdig opgesteld. Bent u bereid dit aan te passen dat deze bepaling wederkerig wordt opgesteld?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Verzekering | wijziging polisvoorwaarden

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art 12.2.

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de verzekering. Het verzekerde bedrag dient de gehele contractperiode gelijk te zijn aan of boven de gestelde eis te zijn.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Artikelen betreffende (levering van) producten

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art 10, 11, 13, 14, 15 en 23.1

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Leiding en toezicht

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.1 en 9.2.

Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Bent u bereid op te nemen dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever ligt? Zo nee, graag uw toelichting.

Daarnaast verzoekt Opdrachtnemer, gelet op het voorgaande, om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de flexibele arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Orde, veiligheid en milieu

Vraag:

Bijlage 6 - Algemene inkoopvoorwaarden art 7.

De dienstverlening die Opdrachtnemer biedt betreft het ter beschikking stellen van een flexibele arbeidskracht die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht. Dit is in lijn met artikel 7:690 BW en de Arbeidsomstandighedenwet. Deze bepaling staat echter haaks op voornoemde. In deze bepaling is namelijk opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften door de flexibele arbeidskracht. Dit acht Opdrachtnemer onjuist: dit staat namelijk haaks op het uitgangspunt in de wet zoals hierboven geschetst. Opdrachtnemer heeft uitsluitend een

informatie-/doorgeleidingsplicht richting de flexibele arbeidskracht.

De informatie en/of voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden die bij Opdrachtgever van toepassing zijn dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken zodat Opdrachtnemer deze kan doorgeleiden naar de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer zal de flexibele arbeidskracht er bovendien op wijzen zich aan deze voorschriften te houden. Aangezien leiding en toezicht niet op Opdrachtnemer rust en het juist binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever ligt om een flexibele arbeidskracht op locatie van Opdrachtgever te wijzen op nakoming van de aldaar geldende voorschriften, is het niet juist dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer rust. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft uitsluitend een informatie-/doorgeleidingsplicht richting de flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Reiskosten

Vraag:

PVE art 20 - Reiskosten. Is het toegestaan om de reiskosten woon /werkverkeer separaat te factureren?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. De aan te bieden tarieven/omrekenfactoren dienen all-inclusive te zijn. Hierin zitten dus ook reiskosten.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Verklaring integriteit

Vraag:

PVE art 60 - Verklaring integriteit

De flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de flexibele arbeidskracht wel informeren over de verklaring integriteit van Opdrachtgever en deze door flexibele arbeidskracht laten tekenen, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden naar gedraagt.

Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Indien u deze nuance niet wenst op te nemen, graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft uitsluitend een informatie-/doorgeleidingsplicht richting de flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Verloning gewerkte uren

Vraag:

PVE 58 - verloning gewerkte uren

Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.

Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Vertrouwelijke informatie

Vraag:

PVE art 54 - Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk of deze eis toeziet op haar eigen werknemers of ook voor de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Indien deze eis ook geldt ten aanzien van de in te zetten flexibele

arbeidskrachten, dan wil Opdrachtnemer graag het volgende opmerken:

Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 67. Integer werken hoort bij goed functioneren wat verwacht mag worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Ziekte

Vraag:

PVE art 32 - Kunt u bevestigen dat ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht als gevolg van de uitoefening van diens werkzaamheden de aanbestedende dienst aan inschrijver door haar geleden vergoed, waaronder de kosten van loondoorbetaling tijdens arbeidsongeschiktheid of ziekte en de door inschrijver terzake de nakoming van haar verplichtingen op grond van artikel 7:658a Burgerlijk Wetboek gemaakte kosten?

Antwoord:

Inschrijver dient all-in tarief te bieden. Hierin zit tevens het risico verdisconteerd met betrekking tot arbeidsongeschiktheid. De reden van ontstaan van arbeidsongeschiktheid is hierbij niet relevant.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Verrekening

Vraag:

PVE art 15 - Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat met deze eis wordt bedoeld. Kunt u toelichten wat Opdrachtgever met deze eis bedoelt?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver zijn Inschrijving doet volgens de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten en dat onbekende zaken niet leiden tot het wijzigen van de aangeboden diensten en prijzen van de Inschrijver.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Audit

Vraag:

PVE art 13 - In deze eis is opgenomen dat Opdrachtnemer meewerkt bij audits die de gemeente Eemsdelta uitvoert. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan deze eis toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 109.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Informeren wijzigingen wet- en regelgeving

Vraag:

PVE art 9 - Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zich andersom ook verplicht om Opdrachtnemer te informeren over wijzigingen in relevante wet- en regelgeving die betrekking hebben op de rechten en plichten van medewerkers voor de gesloten Raamovereenkomst, meer in het bijzonder wijzigingen in de beloning van de arbeidskrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aanbestedingsleidraad art 5.2
Opdrachtnemer zou de verwerkersovereenkomst kunnen ondertekenen voor zover het de werkzaamheden betreft die ten behoeve van deze flexibele arbeidskrachten die niet onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer worden uitgevoerd. De exacte scope van de verwerkersovereenkomst zou Opdrachtnemer graag na gunning met Opdrachtgever afstemmen. Kunt u met het voorgaande instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. De verwerkersovereenkomst is een standaard document en Opdrachtgever heeft niet de behoefte om deze te wijzigen.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
SROI-percentage

Vraag:

Aanbestedingsleidraad art 3.3
Kunt u bevestigen dat het SROI-percentage van 2% betrekking heeft op de gerealiseerde en gefactureerde opdrachtwaarde?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Aanbestedingsleidraad art 3.2.4
Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een

verzekeringcertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Ondertekening documenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

overwerk- en toeslaguren, Aanbestedingsleidraad, par 1.3

Vraag:

Is er weleens sprake van overwerk of toeslaguren en wat bedraagt het % ten opzichte van de totale inleenvolume (uren)?

Antwoord:

Die informatie is niet beschikbaar. In eerste instantie is het niet de bedoeling dat er overwerk plaatsvindt.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

samenstelling flexmedewerkers, Aanbestedingsleidraad, par 1.3

Vraag:

Kan de opdrachtgever informatie verstrekken over de samenstelling van de huidige flexpopulatie (% uren Fase A, B en C)?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Uitstroom / overname, Aanbestedingsleidraad, par 1.3

Vraag:

Wat is het verlooppercentage onder de flexkrachten en hoe veel procent hiervan is in dienst getreden bij de opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Verblijfsduur, Aanbestedingsleidraad, par 1.3

Vraag:

Hoeveel bedraagt de gemiddelde verblijfsduur in weken van de flexkrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de exacte informatie niet beschikbaar. Zie ook antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Bij de huidige formule in het prijzenblad is het niet mogelijk - bij de laagste omrekenfactor - het maximaal aantal punten te behalen. De formule in prijzenblad wijkt af van de formule in de Aanbestedingsleidraad. Welke

formule zal uiteindelijk gehanteerd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast. Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd aan de documenten op TenderNed onder v1.1.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Lopende contracten Flexkrachten, PVE blz 7, punt 83

Vraag:

Huidige contracten met Flexkrachten blijven doorlopen bij de huidige Opdrachtnemer.

Door huidige contracten oneindig door te laten lopen bij de huidige Opdrachtnemer ontstaat er een grote afname van de jaarlijkse geraamde omzet voor de nieuwe leverancier. Tevens krijgt de Opdrachtgever te maken met verschillende leveranciers met verschillende wijze van administratie en contactpersonen. Bent u bereid om een einddatum vast te stellen van alle lopende opdrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De contracten blijven maximaal tot 31-12-2023 doorlopen. Indien het contract van een flexkracht verlengd wordt dan gaat hij/zij over naar de nieuwe contractant.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Reactietijd, PVE blz 6, punt 79

Vraag:

Inschrijver gaat ermee akkoord dat hij bij spoedaanvragen 24 klokuren (weekend en feestdagen uitgesloten) de tijd heeft om één (1) of meer geschikte CV's voor te leggen na ontvangst van de aanvraag. De CV's worden op de volgende criteria beoordeeld: opleiding, competenties en ervaring. Opdrachtgever streeft ernaar om spoedaanvragen zoveel mogelijk te beperken.

In deze krappe arbeidsmarkt is deze eis niet haalbaar, zeker niet voor de hogere functieprofielen. Bent u bereid dit aan te passen naar 1 CV binnen 72 uur? Kunt u ook aangeven wat de reactietermijn vanuit de Gemeente is op de aangeboden kandidaat?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk na het aanleveren van de CV een reactie geven op de aangeboden kandidaat.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Reactietijd, PVE blz 6, punt 77

Vraag:

Inschrijver gaat ermee akkoord dat hij 48 klokuren (weekend en feestdagen uitgesloten) de tijd heeft om twee (2) of meer geschikte CV's voor te leggen na ontvangst van de aanvraag. De CV's worden op de volgende criteria beoordeeld: opleiding, competenties en ervaring.

In deze krappe arbeidsmarkt is deze eis niet haalbaar, zeker niet voor de hogere functieprofielen. Bent u bereid dit aan te passen naar 1 CV binnen 96 uur?

Kunt u ook aangeven wat de reactietermijn vanuit de Gemeente is op de aangeboden kandidaat.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk na het aanleveren van de CV een reactie geven op de aangeboden kandidaat.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beeindiging inhuuropdracht, PVE blz 6, punt 75

Vraag:

Indien de Opdrachtgever na de eerste, maar uiterlijk tijdens de vijfde werkdag aangeeft dat een Flexkracht niet voldoet aan het gestelde functieprofiel, wordt de inhuuropdracht onmiddellijk als beëindigd beschouwd. Over de gewerkte uren wordt alleen de loonsom in rekening gebracht. De marge van de Inschrijver wordt niet in rekening gebracht. Zowel de Opdrachtgever als de Inschrijver beoordelen een kandidaat voordat die gaat starten met de werkzaamheden. Wij willen graag een partnerschap met de Opdrachtgever aangaan zonder een boeteregeling van de Opdrachtgever of de Inschrijver. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. De Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk na het aanleveren van de CV's een reactie geven op de aangeboden kandidaat.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Levering gekwalificeerde Flexkrachten, PVE blz 6, punt 74

Vraag:

Er geldt een garantieregeling voor het leveren van gekwalificeerde Flexkrachten. Indien de Opdrachtgever tijdens de eerste acht (8) arbeidsuren bij de Inschrijver aangeeft dat een Flexkracht niet voldoet aan het gestelde functieprofiel, wordt de inhuuropdracht onmiddellijk als beëindigd beschouwd. De gewerkte uren worden niet in rekening gebracht. Zowel de Opdrachtgever als de Inschrijver beoordelen een kandidaat voordat die gaat starten met de werkzaamheden. Wij willen graag een partnerschap met de Opdrachtgever aangaan zonder een boeteregeling van de Opdrachtgever of de Inschrijver. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 53.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Persoonlijke Beschermingsmiddelen, PVE blz 6, punt 72

Vraag:

Kunt u aangeven om welke PBM's het hier gaat?

Antwoord:

Dit zijn onder andere veiligheidsschoenen, -helmen en -brillen. Werkkleding wordt verstrekt door de gemeente.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Sollicitatie op andere functie, PVE blz 5, punt 63

Vraag:

Solliciteert de Flexkracht op een andere functie dan de functie die hij als Flexkracht vervult, dan kan de Inschrijver geen kosten in rekening brengen. De flexkracht is werknemer van inschrijver. Het vervullen van een andere functie binnen onze voorgestelde termijn van 1.404 uur is dan ook niet mogelijk zonder vergoeding van de omrekenfactoren. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Overname na 936 uur

Vraag:

Pve blz 5, punt 62 - In deze krappe arbeidsmarkt is deze overnametermijn zeer kort. Bent u bereid dit aan te passen naar 1.404 uur?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Verklaring integriteit van Opdrachtgever - PVE Blz 5, punt 60

Vraag:

Kunt u de Verklaring Integriteit beschikbaar stellen aan inschrijvers?

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt bij de voorlopige gunning de Verklaring Integriteit met de voorlopige winnaar van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) - PVE blz 5, punt 60

Vraag:

Dient een flexkracht voor aanvang van de werkzaamheden een VOG te bezitten of is het aanvragen hiervan voldoende? Dit vanwege de vereiste responsetijden.

Antwoord:

De flexkracht dient voor aanvang van de werkzaamheden een positieve VOG te bezitten.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Ziekterisico - PVE blz 3, punt 32

Vraag:

Wat is het gemiddelde ziekteverzuim in de afgelopen jaren geweest in de flexpopulatie van opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Omrekenfactoren - Beschrijvend document, blz 25, punt 5.1.4

Vraag:

In het Beschrijvend document, blz 25, punt 5.1.4 geeft u aan dat de omrekenfactoren tussen 1.7 en 2.3 dienen te liggen. Door wettelijke wijzigingen per 1 januari 2023 is onze kostprijs al veel hoger dan 1.7. Bent u bereid om de omrekenfactoren aan te passen naar tussen 2.0 en 2.6?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De omrekenfactoren blijven tussen de 1.7 en 2.3 liggen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Huisstijl opdrachtgever

Vraag:

In artikel 16 van het Programma van Eisen is vermeld dat Inschrijver alle documenten aan dient te leveren in de huisstijl van de opdrachtgever. Kunt u toelichten welke documenten u bedoelt? Bedoelt u hiermee ook de inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
K1, K2 en K3

Vraag:

Is het toegestaan om de volgorde van de deelvragen van K1, K2 en K3 aan te passen in de beantwoording van de vragen?

Antwoord:

Het is toegestaan om de volgorde van de deelvragen per criterium (K1, K2 en K3) te wijzigen, maar de deelvragen dienen wel onder het betreffende criterium beantwoord te worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
97

Onderwerp:
K3 Kwaliteit flexkrachten

Vraag:

Het toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van K3 is weinig in verhouding met het aantal vragen dat wordt gesteld. Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's uit te breiden naar 3 pagina's?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:
K1 Implementatieplan

Vraag:

De beantwoording van K1 Implementatieplan mag maximaal vier A-4 omvatten. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver de beantwoording van de vragen op maximaal 4 A-4 verzorgt en dat het implementatieplan als separate bijlage wordt bijgesloten, en ook wordt beoordeeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Scope opdracht

Vraag:

Hebben wij uit uw stukken correct geconcludeerd dat de door u gevraagde dienstverlening het invullen van vacatures betreft en niet ook -voor één of meerdere afdelingen- het samenstellen van een flexpool en plannen op diensten, waarin kort cyclisch op- en afschalen een belangrijke rol heeft? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Verzekeringsverklaring

Vraag:

Inschrijver kan in plaats van de polis een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Kunt u bevestigen dat dit volstaat? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 76.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Planning in K1

Vraag:

In gunningscriterium K1 (implementatie) vraagt u ons in de eerste bullet om een gedetailleerde conceptplanning. Is het akkoord om deze planning met activiteiten en doorlooptijden te verwerken in een aparte bijlage?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
DocuSign

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Kennisborging in gunningscriterium K3

Vraag:

In gunningscriterium K3 Kwaliteit flexkrachten vraagt u onder meer 'op welke wijze u kennisborging vormgeeft'. Doelt u hier op de kennisborging van de flexkracht of van de intercedent?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hier op de flexkrachten.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aantal subvragen K3

Vraag:

Gezien het aantal subvragen in uw vraagstelling van gunningscriterium K3 verzoeken wij u het aantal toegestane A4 te verruimen met 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
wet WAB en betalen uren

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat u zich conformeert aan de wet WAB m.b.t. oproeprachten en dat u diensten die binnen 4 dagen door u worden gewijzigd of ingetrokken wel door de opdrachtnemer worden uitbetaald aan uitzendkracht en aan u gefactureerd worden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever conformeert zich aan de wet WAB.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
eis 44 PvE

Vraag:

In eis 44 van het Programma van Eisen stelt u dat bij het verlopen van de duur van de Raamovereenkomst Inschrijver kosteloos meewerkt aan overdracht van de werkzaamheden aan de nieuw gecontracteerde partij. Wat bedoelt u met overdracht van werkzaamheden?

Antwoord:

Eventuele werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden om het oude contract af te ronden zodat het nieuwe contract kan aanvangen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Uitzendbeding en tarieven

Vraag:

Per 1 juli 2023 wijzigt de situatie voor wat betreft het uitzendbeding zoals dat nu wordt gehanteerd voor de inzet van uitzendkrachten. Momenteel is ziekte einde dienstverband voor de uitzendkracht. Als gevolg van een uitspraak van de Hoge Raad is dit per 1 juli a.s. niet meer het geval. Wilt u dat inschrijvers deze wijziging en de daarbij behorende kostprijswijzigingen direct meenemen in hun inschrijving of mogen deze wijzigingen per 1 juli door de dan gecontracteerde opdrachtnemer worden doorgevoerd?

Antwoord:

De wijziging moet met ingang van de overeenkomst ingaan en in de inschrijving verwerkt zijn. Per 1 juli 2023 mag geen wijziging van het tarief plaatsvinden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Eis 15 PvE

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met eis 15? "Het niet bekend zijn met de situatie bij de Opdrachtgever kan nooit de aanleiding zijn tot verrekening." Kunt u in dit kader voorts bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het op juiste wijze doorgeven van alle elementen van de inlenersbeloning, zodat Opdrachtnemer de flexkrachten op de juiste wijze kan belonen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 71

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Controle en audits

Vraag:

Bent u bereid om eis 13 te herzien? Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In eis13 is echter opgenomen dat Inschrijver meewerkt bij audits en /of leveranciersbeoordelingen die de gemeente Eemsdelta uitvoert, bv. door het verlenen van toegang en/of gegevens te verschaffen die de gemeente Eemsdelta op dat moment opvraagt. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat eis 13 wordt beperkt tot controle op inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur en dat u hieraan pas toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gerede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze twijfel niet heeft weg kunnen nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. Eis 13 van het Programma van Eisen komt te vervallen.

Opdrachtgever upload versie 1.1 in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aan de stukken is een verwerkersovereenkomst toegevoegd. U geeft aan dat dit gedaan is gezien het feit dat flexkrachten kunnen worden aangeleverd vanuit de participatiewet. Echter, ook al zou dat het geval zijn, dan is onze dienstverlening op dusdanige wijze ingericht dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de zin van de AVG beide zijn aan te duiden als Verantwoordelijke. Beide partijen hebben ook dan hun eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van de betreffende Flexwerkers te verwerken. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit niet. Verwerkersovereenkomst is van toepassing

op de dienstverlening.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

In lid 3 is de volgende passage opgenomen ""De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid geldt ten aanzien van schade aan derden, ontstaan als gevolg van of in verband met de in de opdracht omschreven werkzaamheden en vrijwaart Opdrachtgever van elke aansprakelijkheid, in welke vorm dan ook, van alle vorderingen welke derden kunnen doen gelden tot vergoeding van geleden schade. In de polis dient mede geregeld te zijn, dat alle verzekerden ten opzichte van elkaar en onderling als derden worden beschouwd; hetzelfde geldt voor de verschillende diensten van Opdrachtgever. Assuradeuren dienen afstand te doen van een eventueel recht van regres op enige medeverzekerde partij."" Wij kunnen niet met deze bepaling instemmen. Wij zijn verzekerd voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening, maar indien twee partijen tekort zijn geschoten, dan dient er, conform hetgeen ook wettelijk geregeld is, sprake te zijn van verdeling van de schade naar toerekenbaarheid. Bent u bereid om de passages buiten toepassing te laten en de verzekering te eisen conform hetgeen ook in de ARVODI 2018 bepaald is: ""Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's: a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten); b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever); c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever."" Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 8, lid 2, gewijzigd. De tekst in lid 2 is nu als volgt: Opdrachtnemer is verplicht zich voor zijn personeel en materieel tegen wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren voor een bedrag van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van €2.000.000 per jaar. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid geldt ten aanzien van schade aan derden, ontstaan als gevolg van of in verband met de in de opdracht omschreven werkzaamheden en vrijwaart Opdrachtgever van elke aansprakelijkheid tot €2.000.000, in welke vorm dan ook, van alle vorderingen welke derden kunnen doen gelden tot vergoeding van geleden

schade. In de polis dient mede geregeld te zijn, dat alle verzekerden ten opzichte van elkaar en onderling als derden worden beschouwd; hetzelfde geldt voor de verschillende diensten van Opdrachtgever. Assuradeuren dienen afstand te doen van een eventueel recht van regres op enige medeverzekerde partij. Wederpartij is alleen aansprakelijk voor schade voor zover schade aan de wederpartij is toe te rekenen.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 112
Onderwerp: Boetebepaling

Vraag:

Wij vragen u de boetebepalingen uit de raamovereenkomst te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat deze boetebepaling niet zal gelden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 53.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 113
Onderwerp: Staking

Vraag:

artikel 6 lid 1: hierin wordt "staking" genoemd: In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij inschrijver'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 55.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 114
Onderwerp: Doorleenconstructie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemer -indien zij binnen haar eigen flexbestand niet kan voorzien in een uitvraag- wel gerechtigd is om gebruik te maken van een doorleenconstructie, waarbij Opdrachtnemer met een ander uitzendbureau contracteert en een specifieke flexkracht doorleent conform de voorwaarden van de tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer afgesloten raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Overdragen vorderingen

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.a. Is die zienswijze juist?
b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat aan de dienstverlening een bepaalde prestatie verbonden is. Het artikel is maar deels toepasbaar op de dienstverlening, derhalve blijft het artikel geldig.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Definities in raamovereenkomst

Vraag:

" Voor een correcte interpretatie van Raamovereenkomst acht inschrijver het van belang dat een tweetal definities toegevoegd worden. Bent u bereid om onderstaande definities toe te voegen aan de raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.

""Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of met een toeleverancier van Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.""

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst aangepast en de volgende artikelen toegevoegd:

13.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

13.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

13.3 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

117

Inlenersbeloning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hierbij doelt op het feit de de inlenersbeloning conform de ABU/ NNBU CAO dient te worden toegespat? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever kan dat bevestigen.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

Declaraties

Vraag:

U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

119

Onderwerp:

Accorderen uren en facturatie

Vraag:

U geeft aan dat facturatie alleen kan plaatsvinden indien de uren door de leidinggevende zijn geaccordeerd. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. En daarbij bestaat de mogelijkheid om facturen te controleren? Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Uitvoering

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Factuurfrequentie

Vraag:

In eis 27 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Facturatiekenmerk

Vraag:

U vermeldt in eis 26 dat facturen een routenummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 149.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Gegevens tbv facturatie

Vraag:

In eis 26 schrijft u dat u project, team, opdrachtdatum, opdrachtverstrekker, opdrachtoomschrijving op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van deze gegevens op de factuur?

Antwoord:

Opdrachtgever behoudt eis 26. Facturatie dient gedaan te worden, zoals omschreven in de eis.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsbedragen

Vraag:

Voor een beursgenoteerde vennootschappen is het van essentieel belang dat zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring in hoogte beperkt is per gebeurtenis en per jaar. Het aanvaarden van een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Zoals u weet is in de Corporate Governance Code ("Code Frijns") beschreven dat het bestuur verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Indien wij bij alle opdrachtgevers een onbeperkte vrijwaring zouden accepteren heeft dit gevolgen voor onze financiële positie en waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Het is voor u als aanbestedende dienst ook belangrijk dat inschrijver geen onaanvaardbare risico's aangaat door een vrijwaring te accepteren die onbeperkt is. De vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Leverancier aansprakelijk is ogv ... in de conceptovereenkomst, te weten maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Artikelen mbt producten in Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle artikelen uit de Inkoopvoorwaarden die zien op Producten niet van toepassing zijn op de onderhavige samenwerking? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 63.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

125 Wijzigen van prijzen

Vraag:

In artikel 17 van de inkoopvoorwaarden staat dat de prijzen vast staan voor de duur van de Overeenkomst en niet aan herziening onderhevig zijn. Wij wensen hierover afwijkende afspraken te maken. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO, zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de indexeringsclausule in de Raamovereenkomst. Indien wettelijke wijzigingen van toepassing zijn, kunnen deze naast de genoemde indexeringsclausule doorgevoerd worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Aansprakelijkheid in AIV en Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het artikel uit de Raamovereenkomst inzake aansprakelijkheid prevaleert boven het aansprakelijkheidsartikel in de Inkoopvoorwaarden? Kunt u voorts bevestigen dat de aansprakelijkheid in de Raamovereenkomst hiermee volledig is geregeld? Zo niet, kunt u de verhouding tussen beide artikelen toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat Raamovereenkomst boven de Inkoopvoorwaarden prevaleert. De Inkoopvoorwaarden zijn een aanvulling op de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Artikel 9 inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden "opdrachtnemer" vervangen moet worden door "Opdrachtgever" en vice versa, nu bij uitzenden en detacheren leiding en toezicht juist bij

Opdrachtgever ligt?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het artikel wordt niet aangepast. Opdrachtgever bevestigt wel dat leiding en toezicht onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever ligt.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Overlap in subvragen K2

Vraag:

In gunningscriterium K2 vraagt u van inschrijvers om in te gaan op de werving en selectie van gekwalificeerde kandidaten. Bij subvraag 2 wilt u weten hoe inschrijver tot een juiste werving, selectie en plaatsing komt. Bij subvraag 3 wenst u een beschrijving van de inrichting van het werving en selectieproces. Deze subvragen lijken elkaar te overlappen. Kunt u aangeven wat het verschil tussen beide vragen is en wat u bij deze subvragen wenst te lezen?

Antwoord:

Bij subvraag 2 is het gericht op die ene specifieke vacature/ functie. Bij subvraag 3 is het gericht op het W&S beleid in zijn algemeenheid.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Betalingsopschorting

Vraag:

U vermeldt betalingsopschorting in artikel 18.5 van de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

130

Eis 20 PvE

Vraag:

In eis 20 stelt u het volgende: ""Inschrijver garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) te zijn, zoals (maar niet gelimiteerd tot) salariskosten, thuiswerkvergoeding, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc. "" Wij hebben hierover de volgende vragen:

- 1) Wat verstaat u precies onder all-in tarief? Bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer tijdens de contractperiode geen (extra) kosten kan doorberekenen voor de inzet van medewerkers/intercedenten en middelen van de leverancier?
- 2) Klopt de aanname dat naast het bedrijfstarief de looncomponenten voor de flexwerker (waaronder reiskosten, eindejaarsuitkering, onkostenvergoeding, eenmalige bonussen, periodieken, VOG) mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?

Antwoord:

1. Ja, er mogen doorgaans geen verhogingen doorgevoerd worden buiten de afgesproken all-in tarief.
2. Ja, deze kosten (conform CAO) mogen wel worden doorberekend.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

131

Onderwerp:

SMART in beantwoording kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad geeft u par. 5.1.3 de aandachtspunten voor de beoordeling van de kwaliteitscriteria. Hierin geeft u onder meer aan dat er wordt gekeken naar de mate waarin de beantwoording SMART geformuleerd is. Inschrijver gaat ervan uit dat

- a) u op zoek bent naar een concrete, onderscheidende en onderbouwde beantwoording van uw kwalitatieve vragen c.q. subgunningscriteria (K1 t/m K3)
 - b) de SMART aspecten 'verweven' dienen te worden in de uitwerking per subgunningscriterium
 - c) u niet van Inschrijvers vraagt c.q. verwacht dat zij elke letter van SMART één voor één bij langs gaan in de beantwoording?
- Kunt u deze aannames bevestigen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

A. Klopt.

B. Klopt.
C. Klopt.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 132
Onderwerp: Implementatieplanning in bijlage

Vraag:

Is het toegestaan om een bijlage op te nemen bij gunningscriterium K1 waarin het door u in subvraag 1 gevraagde implementatieplanning op A3 formaat kan worden opgenomen om u op die manier op hoofdlijnen inzicht te geven in de planning? Op deze manier hebben inschrijvers ook voldoende ruimte voor de beantwoording van de overige subvragen in dit gunningscriterium

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 133
Onderwerp: Weging en aantal a4 kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de weging van de drie kwalitatieve gunningscriteria niet overeenkomt met het toegestane aantal A4 per criterium. Zo is K1 met 15 punten even belangrijk als K3 maar minder belangrijk dan K2 waarop inschrijvers maximaal 30 punten kunnen behalen. Het toegestane aantal A4 is bij K1 met 4 pagina's echter het grootst, terwijl dit bij K2 drie A4 en bij K3 twee A4 betreft. Kunt u aangeven waarom deze keuze is gemaakt?

Antwoord:
Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver het benoemde aantal pagina's per criterium ongeveer nodig heeft om deze uit te werken. Het feit dat voor één onderwerp meer of minder pagina's gekozen zijn staat niet in relatie tot hoe belangrijk de vraag is.

Beantwoord op: 02-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

134

Wijzigingen in omrekenfactoren obv CBS

Vraag:

In par. 5.1.4 van het Beschrijvend document geeft u ten aanzien van de omrekenfactoren aan dat inschrijver wijzigingen van de factoren op basis van CBS prijsindex Uitzendbureaus schriftelijk met een onderbouwing uiterlijk drie maanden voor afloop van het contractjaar moet voorleggen aan de aanbestedende dienst. Dit is voor inschrijver niet mogelijk aangezien indexcijfers niet zo ver van te voren bekend zijn. Gaat u ermee akkoord dat het voorstel voor wijzigen van de omrekenfactoren voor het volgende contractjaar op basis van de genoemde prijsindex met Opdrachtgever worden gecommuniceerd zodra deze bekend zijn gemaakt?

Antwoord:

De verwachte prijsveranderingen worden door CBS in oktober gecommuniceerd. Inschrijver dient zijn prijzen aan te passen op basis van deze verwachte prijsveranderingen. Prijsverandering moet minimaal 6 weken van te voren worden doorgegeven. De leidraad wordt aangepast en versie 1.1 wordt geüpload in de map Documenten op TenderNed.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

135

Onderwerp:

Eis 63 PvE

Vraag:

In eis 63 stelt u het volgende: "Solliciteert de Flexkracht op een andere functie dan de functie die hij als Flexkracht vervult, dan kan de Inschrijver geen kosten in rekening brengen". Voor de werving&selectie van elke flexwerker heeft opdrachtnemer kosten gemaakt. Gaat u ermee akkoord dat voor de flexwerker - die een ander functie bij gemeente Eemsdelta gaat vervullen - ook de kosteloze overname van 936 uur wordt gehanteerd waarbij de gewerkte uren van de verschillende functies bij elkaar worden opgeteld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

136

Onderwerp:

Kosteloze overnametermijn

Vraag:

Een kosteloze overnametermijn van minimaal 1040 uur is gebruikelijk in de branche. Gaat u akkoord met kosteloze overname na 1040 gewerkte uren?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet akkoord mee. Opdrachtgever hanteert de 36-urige werkweek. Wanneer dit verrekend wordt met de reguliere overnametermijn van een 40-urige werkweek dan wordt de overnametermijn 936 uur.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Parttime en kosteloze overname

Vraag:

Voor de werving van flexwerkers die parttime werken worden evenveel wervings- en begeleidingskosten gemaakt. Gaat u ermee akkoord dat ook hiervoor geldt kosteloze overname na 936 gewerkte uren?

Antwoord:

Nee, deze uren dienen naar rato te worden berekend.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Flexkrachten vanuit participatiewet

Vraag:

In het Beschrijvend document stelt u in par. 5.2 op pagina 26 het volgende: "De winnende inschrijver dient na gunning een verwerkersovereenkomst (Bijlage 8) te ondertekenen. Deze dient ondertekent te worden gezien het feit dat er Flexkrachten kunnen worden aangeleverd door de aanbestedende dienst vanuit de Participatiewet." Wat bedoelt u hier precies mee? Levert gemeente Eemsdelta participatiekandidaten aan opdrachtnemer aan? Wat heeft Opdrachtgever hier precies in gedachten?

Antwoord:

Kandidaten die vanuit de Participatiewet worden aangedragen door Opdrachtgever hebben voorrang.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Zal er sprake zijn van migratie? Zo ja, kunt u toelichten om hoeveel dit gaat, wanneer de contracten aflopen en wat de functies zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar eis 83 in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

U stelt in de vraag omtrent K1. Implementatieplan de volgende vraag: U dient te beschrijven welke inspanningen worden verwacht van de aanbestedende dienst. Inschrijver dient hierbij in te gaan welke middelen, tijd, capaciteit en deskundigheid wordt gevraagd; Wat bedoelt u precies met capaciteit, is dat niet hetzelfde als tijd? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hiermee op alles wat vanuit de opdrachtgever verwacht wordt voor een soepele implementatie. Bij capaciteit kan u bijvoorbeeld ook denken aan het aantal medewerkers/functies dat in uw verwachting nodig gaat zijn.

Beantwoord op: 02-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

141

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

U geeft aan veel waarde te hechten aan een soepele implementatie. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen op de conceptplanning, gedetailleerde beschrijving van taken en verantwoordelijkheden en een communicatie. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op

de aangegeven 4 A4).

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Voor de vraag over het Implementatieplan geeft u 4 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien de verschillende gestelde deelvragen vraagt inschrijver u voor een kwalitatieve en volledige beantwoording om dit aan te passen naar 5 A4 en lettergrootte 10. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

In vraag K2 Werving & Selectie vraagt u in de eerste bullet onder andere: welke acties onderneemt u om de juiste kandidaten te leveren? In de tweede bullet vraagt u: hoe komt u tot een juiste werving/ selectie en plaatsing? En in de derde bullet staat vervolgens: Een beschrijving van hoe uw wervings- en selectieproces is ingericht;. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat de verschillen zijn tussen deze 3 deelvragen. Kunt u hierin duidelijkheid verschaffen of bepaalde deelvragen schrappen zodat het duidelijk is wat inschrijver precies moet beantwoorden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 128.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Voor de vraag K2 Werving & Selectie geeft u 3 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien de verschillende gestelde deelvragen vraagt inschrijver u voor een kwalitatieve en volledige beantwoording om dit aan te passen naar 4 A4 en lettergrootte 10. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Bij vraag K3 over kwaliteit flexkrachten vraagt u onder andere: Op welke wijze u kennisborging vormgeeft? Op welke kennis doelt u hier? Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier wil weten. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 103. Er wordt hier bedoeld op kennis om de werkzaamheden op de juiste wijze uit te voeren. U kan hierbij denken aan opleiding, bijscholing, etc.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

Voor de vraag K3 Kwaliteit flexkrachten geeft u 2 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Gezien het aantal verschillende gestelde deelvragen (8) vraagt inschrijver u voor een kwalitatieve en volledige beantwoording om dit aan te passen naar 4 A4 en lettergrootte 10. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 13

Vraag:

In artikel 13 schrijft dat inschrijver dient mee te werken aan audits. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 109.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 19

Vraag:

Opdrachtnemer kan op geautomatiseerde wijze vacatures uitwisselen op basis van HR-XML berichten. Deze volgen de SETU-standaarden, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche. Sluit dit aan op de wens van de opdrachtgever en kunt u werken met dit format?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet in de mogelijkheid om met een dergelijk format te werken.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 26+raamovereenkomst lid 13.1

Vraag:

"Onderstaande gegevens vermelden wij op de factuur. We stellen de checkvraag of dit voldoende is, of dat opdrachtgever nog specifiek iets mist?

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.

- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

U vermeldt in artikel 26 ook een routenummer op de factuur te willen. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Het routenummer betreft een persoonsgebonden nummer. Opdrachtgever kan deze verstrekken voordat de Flexkracht in dienst treedt.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 28

Vraag:

In eis 28 vermeldt u dat voor facturatie de uren door de leidinggevende geaccordeerd dienen te zijn. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 118.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 61

Vraag:

In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze

werkwijze en termijn?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 18.1

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.1 ook een referentie op de factuur te willen. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 149.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 18.3

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, 18.5

Vraag:

In artikel 18.5 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor

opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 129.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Raamovereenkomst, lid 10.2

Vraag:

U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum? Daarnaast is in een andere vraag ook gesteld of u akkoord gaat met een termijn van 14 dagen.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de betalingstermijn van 30 dagen vanaf de factuurdatum, niet vanaf de datum dat de factuur is goedgekeurd.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3

Vraag:

"Voor Werving en Selectie geeft u 4 A4 voor de beantwoording van deze vraag.

Gezien de verschillende gestelde vragen vraagt inschrijver u voor een volledige beantwoording om dit aan te passen naar 5 A4 en lettergrootte 10. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wie is uw huidige leverancier/contractant?

Antwoord:

Deze vraag vindt opdrachtgever niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat documenten rechtsgeldig getekend moeten worden doormiddel van een natte handtekening of een geavanceerde elektronische handtekening. Inschrijver kan documenten door de tekenbevoegde functionaris laten ondertekenen door middel van een zogenaamde iPad-pen, waarmee daadwerkelijk een handtekening wordt gezet en deze digitaal onder het document komt te staan. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien een handtekening rechtsgeldig is, gaat Opdrachtgever akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.2.

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 geeft u het volgende aan: Inschrijver heeft ten minste één (1) opdracht in de laatste drie (3) jaren naar tevredenheid uitgevoerd, waarbij sprake was van het leveren van Flexkrachten voor binnen- en buitendienstfuncties;. Kunt u specificeren wat u verstaat onder binnen- en buitendienstfuncties?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1.3, K2 subvraag 6

Vraag:

Deze vraag lijkt te impliceren dat het niet om een kwalitatief gunningscriterium gaat, maar om een kwantitatief gunningscriterium. Inschrijver is van mening dat een kwantitatief beoordelingsaspect in een kwalitatieve wens niet is toegestaan. Wij verzoeken u dan ook deze deelvraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt enkel het kwalitatieve gedeelte van de betreffende deelvraag en niet het kwantitatieve gedeelte. Na gunning wordt besproken welke KPI's daadwerkelijk binnen het contract gaan vallen en hoe deze beoordeeld gaan worden.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 84

Vraag:

"In deze stelt u de eis dat: Opdrachtgever is gerechtigd om kandidaten aan te leveren bij Inschrijver en Inschrijver dient deze kandidaten in te zetten bij nadere Opdrachten van Opdrachtgever. Indien Inschrijver een gelijkwaardige kandidaat aanbiedt dan bepaalt Opdrachtgever uiteindelijk welke kandidaat ingezet wordt. Met deze eis werkt u payroll in de hand, terwijl dit geen onderdeel is van de aanbesteding. Gaat u er mee akkoord deze eis te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. We spreken hier niet over pay-rolling, maar over kandidaten die via een andere weg worden aangeboden bij de gemeente en waarvan de gemeente deze als flexkracht wil gaan inzetten.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Inhoud